



## PODMÍNKY LICENCE - UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

**Poskytovatel software:** Prowia system s.r.o., se sídlem Macharova 302/13,  
702 00 Ostrava, IČO: 05733693, zapsaná u: Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 34253

### PREAMBULE

**Tyto podmínky upravují smluvní vztah sjednaný mezi poskytovatelem a uživatelem softwaru.**

#### I. Definice pojmů

**Rejstříky nebo veřejné rejstříky:** veřejné rejstříky, seznamy nebo databáze obsahující údaje o fyzických a právnických osobách (insolvenční rejstřík, seznam nespolehlivých plátců DPH, obchodní rejstřík apod.).

**Data:** informace o fyzických a právnických osobách uveřejňované prostřednictvím veřejných seznamů a databází.

**Software:** software vytvořený poskytovatelem umožňující uživateli přímý přístup k datům z veřejných rejstříků a další funkcionality podle smlouvy.

**Licence:** licenční oprávnění uživatele ve vztahu k software.

**Web nebo portál:** webové stránky poskytovatele - [www.rejstriky.info](http://www.rejstriky.info).

**Smlouva:** smluvní vztah vzniklý na základě vyplnění a odeslání objednávkového formuláře na webu, objednávky e-mailem nebo smlouvy, kdy předmětem je zejména software umožňující přístup k údajům z veřejných rejstříkům, registrům a seznamům v České republice a na Slovensku (předmětem plnění nejsou samotná data).

**Registrace:** vzniká automaticky uzavřením smlouvy, nebo založením účtu (registrací) na webu (viz čl. X). Registrací je podmíněno plnohodnotné využití placených i neplacených funkcí portálu.

**Podmínky:** tyto smluvní podmínky, jež jsou

nezbytnou součástí smlouvy.

**Rozhraní:** uživatelské rozhraní přístupné výlučně uživateli za pomoci přihlašovacích údajů, ve kterém uživatel zadává subjekty ke sledování, je upozorňován na nové události, provádí nastavení monitoringu.

#### II. Předmět podmínek

Specifikace práv a povinností smluvních stran, plynoucích z uzavřené smlouvy, na základě které se poskytovatel zavazuje pomocí software zpřístupnit uživateli za úplaty data z veřejných rejstříků, zejména pro účely monitoringu jím zvolených osob, případně poskytnout mu další softwarové produkty a IT služby.

#### III. Licenční smlouva

3.1. Smlouva uzavřená prostřednictvím webu je platná a účinná od okamžiku, kdy poskytovatel obdrží objednávku uživatele. Na základě této uživateli odešle bezodkladně e-mailem přístupové údaje společně s rekapitulací objednávky. Uzavřením smlouvy, která se řídí těmito podmínkami, jakoukoliv formou, získává uživatel po dobu jejího trvání licenční oprávnění software užívat, a to za úplaty dle níže uvedeného.

3.2. Licence se uděluje jako nevýhradní, omezená a dále nepřevoditelná, se zákazem udělení podlicence. Licence se vztahuje rovněž na výsledek souvisejících programátorských

prací, jejichž rozsah bude dohodnut vždy písemně předem.

#### **IV. Cena**

4.1. Cena licence bude hrazena na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem vždy během prvního měsíce příslušného platebního období, zasláného e-mailem, se splatností 14 dnů.

4.2. Cena licence se řídí ceníkem uživatele umístěným na webu ke dni uzavření smlouvy nebo písemnou dohodou smluvních stran v písemné formě.

4.3. Cenu je možné uhradit bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány ComGate (je-li tato možnost poskytovatelem v době uzavírání smlouvy nabízena).

4.4. První fakturu vystaví poskytovatel po uplynutí 30 dnů od vystavení objednávky (doba s možností bezplatného odstoupení). Do té doby může objednatel od smlouvy bezplatně odstoupit (postačující je forma prostého e-mailu). Toto ustanovení neplatí pro smlouvy uzavírané mimo objednávky na webu.

4.5. Pokud uživatel zvolí formu úhrady prostřednictvím platební brány, vyslovuje tím souhlas:

a) s blokadou příslušné ceny svou bankou na základě objednávky/registrace na webu, s tím, že samotná platba (odečtení částky z účtu) může proběhnout až na základě vystavené faktury;

b) s automatickými platbami ceny licence za další platební období prostřednictvím platební brány ComGate (tedy strhávání částek ve výši ceny licence z příslušného účtu).

4.6. Cena 1 hod programátorských prací v případě implementace „na míru“ činí 950,- Kč + DPH. Rozsah prací si smluvní strany odsouhlasí předem.

4.7. V případě, že je uživatel v prodlení s úhradou ceny po dobu delší než jeden měsíc, je poskytovatel oprávněn zablokovat mu přístup k rozhraní. Trvá-li prodlení déle než 3 měsíce a nedojde-li k úhradě, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

#### **V. Práva a povinnosti uživatele**

Uživatel bere na vědomí, že software je chráněn autorským právem. Uživatel není oprávněn k jakémukoliv užití textů, grafiky či funkcionality

zpřístupněné mu na webu. Uživatel se zavazuje tato autorská práva neporušovat a nezpřístupňovat rozhraní třetím osobám.

#### **VI. Práva a povinnosti poskytovatele**

6.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli nerušené a efektivní využívání softwaru - zejména průběžnou kontrolou funkčnosti, prováděním technické údržby a aktualizací, a poskytnout uživateli odpovídající technickou podporu, to vše za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

6.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel má nárok po dobu provádění softwarových aktualizací a údržby aplikace omezit uživateli po dobu nezbytně nutnou, max. však po dobu 4 pracovních dnů v měsíci, přístup do účtu aplikace a aktualizaci dat v účtu. Jednotlivá omezení služby nemohou trvat déle než 24 hod. Ustanovení se nevztahuje na případy, kdy výpadek aplikace způsobí výpadek datové služby či porucha na straně dotčeného rejstříku.

#### **VII. Změna podmínek a osoby poskytovatele**

7.1. Změna podmínek bez souhlasu uživatele je možná pouze v případě změny ceny (i) z důvodu zpoplatnění dat ze strany příslušného rejstříku, (ii) podle indexu spotřebitelských cen a životních nákladů zveřejňovaného každoročně Českým statistickým úřadem nebo (iii) zvýšení cen služeb nezbytných pro provoz aplikace (server-hosting, cloud-hosting, e-mailový klient apod.). Navýšení ceny je účinné od prvního dne v měsíci následujícího po měsíci, kdy byl uživatel na změnu ceny poskytovatelem upozorněn e-mailem.

7.2. Pokud uživatel nemá na základě navýšení ceny dle výše uvedeného zájem software dále užívat, může od smlouvy odstoupit (viz. níže).

7.3. Uživatel souhlasí se změnou formy poskytování software, a to formou desktopové aplikace, v případě, že z důvodu ochrany osobních údajů nebude možné dle příslušných právních předpisů či dle stanoviska Úřadu na ochranu osobních údajů zpřístupnit software online.

#### **VIII. Trvání smlouvy**

8.1. Smluvní vztah vzniklý registrací uživatele dle čl. III. se uzavírá na dobu určitou 1 roku. Tato se obnovuje automaticky na stejnou dobu určitou,

pokud uživatel neoznámí poskytovateli min. 30 dnů před koncem příslušného období písemně nebo prostřednictvím uživatelského rozhraní, že požaduje smlouvu ukončit. Na základě obdržení tohoto oznámení ukončí poskytovatel smlouvu k poslednímu dni příslušného platebního období.

8.2. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

(i) do 30 dnů od uzavření smlouvy (v tomto případě je užívání za dobu do ukončení smlouvy bezplatné) (dále jen „zkušební lhůta“). Toto ustanovení se nevztahuje na smlouvy uzavřené prostřednictvím objednávky na webu.

(ii) pokud doba nefunkčnosti aplikace překročí v daném kalendářním měsíci 5 pracovních dnů (celkem) a jde o prokazatelně nefunkčnost zaviněnou poskytovatelem,

(iii) pokud došlo podle čl. VII. k navýšení ceny aplikace o více než 25 % a uživatel nemá o další užívání zájem, a to do 30 dnů od oznámení změny,

(iv) pokud dojde ze strany rejstříků k omezení přístupu k datům, na základě čehož musí poskytovatel významně omezit funkce aplikace oproti sjednaným podmínkám, a to do 30 dnů od oznámení příslušné změny.

8.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

(i) pokud dojde ze strany veřejných rejstříků k omezení či zpoplatnění poskytování dat,

(ii) je-li uživatel v prodlení se zaplacením služby po dobu delší než 30 dnů,

(iii) poruší-li uživatel autorská práva poskytovatele nebo poškodí či ohrozí dobrou pověst poskytovatele,

(iv) poruší-li uživatel smlouvu jiným podstatným způsobem.

8.5. Odstoupit od smlouvy nebo oznámit ukončení smlouvy před koncem doby určité lze pouze písemnou formou (včetně prostého e-mailu) anebo prostřednictvím uživatelského rozhraní (ze strany uživatele).

8.6. V případě uzavření smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo v listinné podobě činí výpovědní doba 3 měsíce, není-li písemně dohodnuto jinak.

8.6. Do 10 dnů od ukončení smlouvy má uživatel možnost vyexportovat si prostřednictvím rozhraní seznamy monitorovaných osob a ostatní data, která zanesl do aplikace - po této lhůtě poskytovatel trvale zablokuje přístup uživatele k

softwaru a jeho funkcím a veškerá data vymaže. Možnost exportu nemá uživatel v případě zrušení účtu během zkušební lhůty ukončením smlouvy dojde k okamžitému vymazání veškerých dat.

8.7. V případě ukončení smlouvy před koncem platebního období z důvodů na straně poskytovatele, má uživatel nárok na vrácení poměrné části ceny vzhledem k počtu dnů, po které z důvodu ukončení smlouvy nebude software užívat. To neplatí v případě odstoupení poskytovatele pro porušení smlouvy uživatelem - v tomto případě uživateli nárok na vrácení poměrné části ceny nevzniká.

8.8. V případě ukončení smlouvy z důvodu změny rozsahu či ceny za poskytování dat některého z rejstříků, kteroukoliv ze smluvních stran, má uživatel nárok na vrácení pouze 50 % z poměrné části ceny uhrazené za část platebního období, po kterou z důvodu ukončení smlouvy nebude moci software užívat.

## **IX. Odpovědnost za újmu. Limitace náhrady podle pojistění.**

9.1. Poskytovatel odpovídá za funkčnost poskytovaného software, nenesе však odpovědnost za správnost dat zanesených uživatelem do softwaru, dat získaných prostřednictvím softwaru z rejstříků, za jejich aktualizaci ze strany rejstříků, ani za kvalitu, datových výstupů jednotlivých rejstříků.

9.2. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škodu:

(i) způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle bodu 9.3.,

(ii) zapříčiněnou poruchami a odstávkami na straně rejstříků,

(iii) způsobenou chybnými daty na straně rejstříků,

(iv) způsobenou chybou datových výstupů rejstříků,

(v) výpadkem datové nebo elektrické sítě,

(vi) způsobenou neoprávněným přístupem do účtu uživatele třetí osobou,

(vii) poruchou serveru či web-hostingových služeb nebo emailového klienta - jak na straně uživatele, tak na straně poskytovatele,

(viii) DOS nebo DNS útoky na technická zařízení poskytovatele,

(ix) vzniklou během zkušební doby.

9.3. Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro

účely těchto podmínek považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku mohl předvídat.

**9.4. Poskytovatel je pojištěn na způsobenou škodu do výše 1.500.000,- Kč. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za škodu překračující částku 1.500.000,- Kč.** Uživatel prohlašuje, že je si dobře vědom důsledku "limitace škody", s tím, že faktický význam limitace konzultoval s třetí osobou - advokátem zapsaným do seznamu České advokátní komory.

## **X. Ochrana osobních údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů.**

10.1. Ve vztahu k ochraně dat vložených uživatelem do softwaru uzavírá uživatel s poskytovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů následujícího znění, kde poskytovatel vystupuje jako zpracovatel a uživatel jako správce.

10.2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro účely plnění této smlouvy (údaje o subjektech vložených do softwaru) v tomto rozsahu: obecné a identifikační údaje, zejména – jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, sídlo či bydliště, údaj o záznamu v určitém veřejném rejstříku a podrobnosti o tomto záznamu, identifikátor uživatele apod. (dále jen „**osobní údaje**“).

10.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této smlouvy se rozumí zejména jejich ukládání, doplňování a aktualizace, a to s využitím automatizovaných prostředků, podle smlouvy a pokynů správce realizovaných zejména prostřednictvím rozhraní.

10.4. Zpracovávání osobních údajů na základě této smlouvy je zahrnuto v ceně za užívání software.

10.5. Správce je oprávněn kdykoli zkontrolovat dodržování této smlouvy, a to osobně nebo jiným kontrolorem, kterého správce pověří - k tomu mu zpracovatel poskytne odpovídající součinnost. Zpracovatel je povinen poskytnout správci informace potřebné k doložení toho, že jím prováděné zpracování splňuje požadavky dle této smlouvy.

10.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů tyto další subjekty:

(i) dodavatelé softwaru: server hosting, email hosting, cloud hosting, kancelářské aplikace, antivirové programy apod.,

(ii) spolupracující advokátní kancelář v rámci zajištění souvisejících právních služeb,

(iii) společnosti poskytující analytické webové nástroje,

(iv) mimo EU prostřednictvím softwaru - e-mailového klienta spol. SendGrid, se sídlem v Denveru, Spojené státy americké - z důvodu vysokého standardu bezpečnosti (zpracovatel ověřil, že podmínky zpracování dat v této společnosti odpovídají standardům EU).

10.7. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích shromážděných na základě této smlouvy a o skutečnostech, které by mohly narušit zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

10.8. Zpracovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména: stanovení pravidel pro práci s užitými informačními systémy, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje subjektů údajů pouze oprávněnými osobami, zajištění místností a počítačů s databázemi v sídle zpracovatele proti neoprávněnému přístupu třetích osob k osobním údajům a povinnost neobnovitelně smazat datové soubory po ukončení zpracování (v souladu s touto smlouvou, pokyny správce nebo podle povinnosti vyplývajících z příslušných právních předpisů).

10.9. Zpracovatel se zavazuje:

a) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;

b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny;

c) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;

d) poskytnout správci součinnost při zjišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení.;

e) zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

f) pravidelně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

g) obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

h) zajistit oddělení osobních údajů získaných od správce od osobních údajů získaných od třetích osob; (např. jiných správců); tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

10.10. Zpracovatel se zavazuje zajistit odpovídající technické a organizační podmínky pro poskytnutí součinnosti správci při plnění jeho povinností v rámci vyřizování požadavků subjektů údajů při uplatňování jejich práv podle čl. 12 až 24 Nařízení.

10.11. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel povinen také:

a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,

c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.

10.12. Zpracovatel je povinen oznámit správci jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů

do jednoho pracovního dne ode dne, kdy se o něm dozvěděl či dozvědět mohl, hrozí-li zásah do práv a svobod subjektu údajů.

10.14. Údaje o subjektech zanesených do softwaru a související notifikace je poskytovatel oprávněn uchovat po dobu 5 let od ukončení zpracování. Účelem je zejména možnost doložit, že k případné škodě nedošlo v souvislosti s chybou softwaru. Právní základ tohoto zpracování je oprávněný zájem poskytovatele ve smyslu ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

10.15. Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje uživatele (jeho zástupce, odpovědné osoby, zaměstnance apod.) za podmínek uvedených na stránce [www.rejstriky.info/podminky-ochrany-udaju](http://www.rejstriky.info/podminky-ochrany-udaju) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen "Nařízení").

## XI. Závěrečná ustanovení

11.1. V případě, že by se některá ustanovení podmínek nebo smlouvy stala z jakýchkoliv důvodů neplatná, nevztahuje se tato neplatnost automaticky na ostatní části touto neplatností nedotčené. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bezodkladně dotčenou část nebo ustanovení nahradit tak, aby se po změně svým obsahem co nejvíce přibližovala znění původnímu.

11.2. Veškeré právní vztahy vyplývající z licence upravené těmito podmínkami, jakož i veškeré související právní vztahy a případné spory, se řídí právním řádem České republiky. Místně příslušným soudem pro projednání případných sporů ze smlouvy je obecný soud poskytovatele.

11.3. V případě rozporu smlouvy a těmito podmínkami má přednost znění smlouvy. Těmito podmínkami se řídí smluvní vztah uživatelů uzavřený za účinnosti předchozí verze obchodních podmínek - pokud vyjádří souhlas s tímto zněním, nahrazují tyto podmínky veškerá předchozí smluvní ujednání, vyjma těch vztahujícím se k rozsahu užívání software, dosavadní ceně.

V Ostravě dne 16.3. 2021

Prowia system s.r.o.